

RESUMO

SIBS CARTÕES

PAÍS Portugal

INDÚSTRIA Financeira

CLIENTE

A SIBS CARTÕES disponibiliza, aos seus clientes, um serviço especializado na área de personalização de cartões, assegurando a gestão de cartões, envelopagem e tratamentos especiais. Para mais informações, consultar www.sibscartoes.pt

DESAFIO

Para a SIBS Cartões era importante a validação integral de todos materiais usados nas operações de personalização e envelopagem de cartões nos equipamentos Datacard DC9000, de forma a garantir a correcta utilização dos materiais.

SOLUÇÃO

Soluções MailVision® Base Stock Validation, da TST, que verificam se todo o material utilizado em determinado processo é o material adequado.

RESULTADOS

- ↳ Validação integral de todos os materiais
- ↳ Centralização de configurações de trabalhos para uso de múltiplos equipamentos
- ↳ Total personalização da solução
- ↳ Total integração com os equipamentos Datacard DC9000 e sistema de informação do cliente

SIBS Cartões Escolhe Soluções MailVision® Base Stock Validation da TST para Garantir a Validação Integral de Todos os Materiais

“A TST esteve sempre disponível a encontrar soluções. Dedicou-se muito para além das especificações iniciais.”

Eng.º Eduardo Galvão, Coord. Dep. de Sistemas e Projectos da SIBS Cartões

Quando uma empresa tem:

- ↳ Uma **carteira de clientes composta por mais de 80% do sector bancário nacional** e por empresas públicas e privadas do **sector financeiro, transportes, grande distribuição e Estado**
- ↳ Um volume de **personalização anual superior a 12 milhões de cartões**
- ↳ **Certificação da MasterCard** (foi a primeira entidade Portuguesa a receber essa certificação para a personalização de cartões EMV) e ISO 9001:2008.

E que, de entre os seus valores e compromissos se destacam a capacidade de resposta de acordo com as necessidades de cada cliente, a inovação e a segurança - como é o caso da SIBS Cartões - **é fácil de entender que o mínimo erro pode ter custos bastante elevados** (quer financeiros, quer de quebra de reputação e perda de confiança do mercado).



Em 2008, a SIBS Cartões estabeleceu o seu objectivo "Erro Zero". Segundo o Eng.º Eduardo Galvão, "por vezes, os materiais são muito idênticos, o que pode provocar a sua troca". Era necessário substituir os processos manuais por processos automáticos.

Para isso era necessário encontrar um **fornecedor de visão artificial, cujas soluções fossem capazes de garantir** os seguintes requisitos:

- **A continuação dos seus valores e compromissos.** Em especial, a capacidade de adaptação, da forma mais integrada possível, às inovações constantes da SIBS Cartões
- **A validação integral de todos os materiais,** sem provocar a ocorrência de falsos erros, e a consequente paragem do equipamento
- **A total integração,** da nova solução, **com os equipamentos Datacard DC9000 existentes** e com o actual sistema de informação
- **Uma interface de utilizador simples e intuitiva.**

A Solução que Permite a SIBS Cartões Atingir o Seu Objectivo de "Erro Zero"

"Mais uma vez a SIBS Cartões demonstra a sua vontade e capacidade de estar sempre na vanguarda dos sistemas de personalização de cartões, procurando e implementando soluções inovadoras com alto valor acrescentado para os seus clientes e recorrendo, sempre que necessário, a parceiros que estejam à altura dos nossos desafios, como é o caso da TST."

Eng.º Jorge Correia
Director Geral da SIBS Cartões

A SIBS Cartões efectuou uma pesquisa de mercado a fornecedores de soluções de visão artificial.

A escolha da TST deveu-se ao facto **de este ser o único fornecedor a apresentar uma proposta com potencial de modularidade, flexibilidade e personalização das soluções propostas, sem comprometer a garantia de total integração das soluções nos equipamentos Datacard DC9000** - e simultaneamente garantir a execução com sucesso de todos os outros requisitos exigidos.

Para além disso, também foi importante:

- **A proximidade com o nível de decisão final** da TST
- **As provas dadas pela TST,** nos últimos 15 anos, no segmento de mercado da impressão e envelopagem.



“Consideramos o resultado final alcançado com este projecto muito bom, tendo sido alcançados vários objectivos que considerávamos como factores críticos de sucesso do mesmo, nomeadamente:

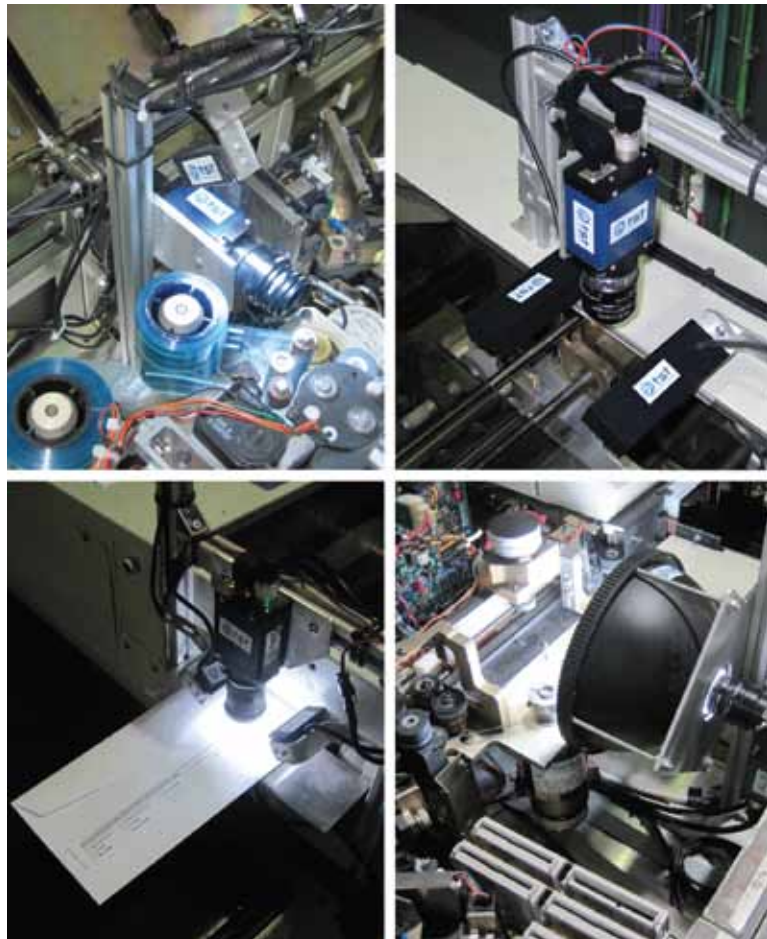
- ↘ *Garantia da correcta verificação de todos os materiais necessários à execução de um determinado trabalho*
- ↘ *Inexistência de paragens de máquinas, e consequente redução da produtividade, por detecção de falsas trocas de materiais*
- ↘ *Detecção dos erros tão cedo quanto possível, de forma a minimizar o estrago de materiais em situações de troca*
- ↘ *Disponibilização de uma interface de utilização muito simples e rápida para os operadores, de forma a não ter impactos negativos na produtividade*
- ↘ *Integração com as máquinas de personalização de forma a não introduzir dificuldades na sua operação e manutenção*
- ↘ *Disponibilização de uma interface de parametrização simples e intuitiva, e integração com o repositório de informação existente, relativa aos materiais a usar em cada trabalho, de forma a minimizar o tempo de preparação de novos setups de produção”*

*Eng.º Eduardo Galvão
Coord. Dep. de Sistemas
e Projectos da SIBS Cartões*

A TST desenvolveu um conjunto de 7 soluções denominadas MailVision® Base Stock Validation – que verificam se o material utilizado em determinado processo é o material adequado. Essas soluções **permitem a identificação unívoca, e a validação, de todos os materiais.**

As soluções fornecidas incluíram uma câmara para cada verificação: frente cartão, verso do cartão, carta, até 5 adicionais e envelope. Cada câmara tem a capacidade de efectuar leituras de códigos alfanuméricos (OCR), códigos de barras lineares e/ou 2D e a identificação de padrões. As validações em cada tipo de material podem ser uma combinação dos diferentes tipos de leitura disponíveis em cada câmara.

Cada trabalho tem um conjunto de materiais, cuja definição é obtida através de uma ligação ODBC ao sistema de informação da SIBS Cartões. A parametrização de novos materiais pode ser efectuada em cada solução, nos mesmos dispositivos que são usados para a validação em produção.



Cada solução inclui ainda um conjunto alargado de protecções - personalizado em função dos procedimentos operacionais da SIBS Cartões - **que garantem a total integridade das configurações.** Por exemplo, o operador fica impedido de iniciar um trabalho sem que todos os materiais estejam configurados, ou o total de estações de adicionais ligado corresponda ao total de adicionais definidos para o trabalho. Por outro lado, cada solução detecta automaticamente a presença de adicionais duplicados, identificando a existência do mesmo adicional em mais do que uma estação.

“Durante o desenvolvimento foram detectadas algumas situações complexas, que não estavam contempladas nem avaliadas no caderno de encargos. A TST dedicou-se e efectuou um esforço suplementar efectuando todas as alterações necessárias”.

*Eng.º Eduardo Galvão
Coord. Dep. de Sistemas
e Projectos da SIBS Cartões*

SOBRE A TST

Quando se trata de visão artificial, as necessidades de cada empresa são únicas.

A operar há mais de 15 anos no mercado nacional e internacional, a TST é especialista no desenho, concepção, desenvolvimento e comercialização de sistemas de supervisão, sistemas de controlo e sistemas de rastreabilidade de processos industriais.

A TST efectua a análise de cada situação particular, e aplica toda a sua experiência, conhecimento e proactividade de modo a fornecer soluções completas, eficientes e competitivas aos seus clientes.



Na ocorrência de erros, as soluções efectuam a paragem do equipamento, o registo do erro e da intervenção do operador. Desse modo é possível, por exemplo, garantir que não existe a repetição de adicionais.

Todas as soluções foram desenhadas de forma a não interferir com a produção máxima de cada equipamento.

Para o sucesso do projecto foi determinante a colaboração da equipa da SIBS Cartões, tanto na integração com o sistema de informação como na disponibilização do material e preparação dos equipamentos.

Aliás, decorrente da necessidade de integração dessas soluções com os equipamentos DataCard DC9000, parte do desenvolvimento e respectivos testes tiveram de ser efectuados em equipamentos de produção.

Isso implicava retirar o equipamento de produção e desconectá-lo do sistema de informação, devido às exigências de segurança provenientes da Certificação MasterCard a que a SIBS Cartões está sujeita.

A equipa de preparação da SIBS Cartões efectuou testes exaustivos à solução instalada, **não tendo sido detectadas situações de falsos erros.**

A formação dada pela TST aos operadores da SIBS Cartões originou um **feedback bastante positivo ao trazer maior confiança aos operadores na sua actividade diária.**

Para finalizar, o Eng.º Eduardo Galvão afirma que a SIBS Cartões irá considerar as soluções da TST em futuros desafios e recomenda a TST a outras empresas.

